

PROTOCOLE FACE AU COVID-19

Le contexte actuel dû au COVID-19 nous contraint à mettre en place des mesures afin d'éviter l'augmentation des risques de contagion du fait de la réouverture des campings, s'agissant de mesures de protection, aussi bien pour le personnel du secteur que pour les usagers ou les clients des campings.

Pour cette raison, le Secrétariat d'Etat au Tourisme a mis au point, en accord avec les Communautés Autonomes un protocole sanitaire unique face au COVID-19. Pour l'élaboration de ce protocole homogène, ils ont fait appel à l'"Instituto para la Calidad Turística Española", afin de permettre aux entreprises du secteur d'identifier et d'analyser les risques inhérents aux campings, et de mettre en place les meilleures pratiques, du point de vue du service, des installations et du personnel, pour faire face au virus. Ce document, en respect de la législation en vigueur, est une synthèse des normes et recommandations que notre Camping a

mis en place dans le but de minimiser les risques de contagion du virus SARS-Cov-2.

Le Protocole complet d'ouverture (Plan de Contingence face au COVID-19) est disponible pour consultation à la Réception ou sur le site internet du camping.

COVID-19

Vous savez très certainement que le COVID-19 est une maladie, produite par le Coronavirus SARS-Cov-2, un virus détecté pour la première fois en décembre 2019, et dont les symptômes les plus communs sont: fièvre, toux et sensation de manque d'air. Ou encore d'autres symptômes comme: fatigue, douleurs, nez qui coule, maux de gorge, maux de tête, diarrhée, perte de l'odorat et du goût.

MESURES ADOPTÉES PAR LE CAMPING POUR ÉVITER LES CONTAGIONS

Le Camping, sur la base de l'évaluation des risques, a élaboré un Protocole d'ouverture (Plan de Contingence face au COVID-19) détaillant les mesures concrètes que nous avons adoptées dans nos installations, dans le but de réduire les risques de contagion du COVID-19, aussi bien pour nos clients que pour le personnel du Camping.

PERSONNEL DU CAMPING

- Le Camping s'est doté des moyens nécessaires, conformément aux conclusions de l'évaluation des risques et au Plan de contingence cité, tout en tenant compte des recommandations des autorités sanitaires. (ex : EPI, gants, masques, gel désinfectant, ...).
- Le Camping a élaboré les tâches et les procédures de travail de tous ses employés pour éviter les risques de contagion.
- Le Camping tient son personnel informé en permanence, de

manière claire et intelligible, en plus de la formation spécifique et actualisée, concernant les mesures mises en place.

- Le Camping a formé le personnel sur les protocoles mis en place dans nos installations, ainsi que sur une utilisation et un entretien corrects du matériel à utiliser (gants, masques, etc.)
- Le Camping a mis en place un protocole d'action en cas de détection de possibles cas d'infection (auprès des employés comme des clients) ou de personnes ayant été en contact avec des personnes infectées, en accord avec la "Procédure d'action des services de prévention des risques au travail face à l'exposition au SARSCov-19"



CLIENTS DU CAMPING

- Les clients ayant effectué leur réservation à l'avance recevront avant leur arrivée le règlement ainsi que les mesures adoptées par le Camping concernant le Plan de Contingence appliqué pour la réduction des risques relatifs à l'hygiène et sanitaires face au COVID-19. L'acceptation préalable des conditions sera indispensable pour séjourner au camping.
- Dans le cas de l'arrivée des clients au camping sans réservation préalable, un document d'informations relatives à la prévention de la contagion COVID-19, dans lequel seront résumées les mesures sanitaires adoptées par le Camping leur sera remis. L'acceptation préalable des conditions sera indispensable pour séjourner au camping.

RÉCEPTION

- Les clients doivent éviter autant que possible de se rendre à la réception. La priorité sera donnée au contact téléphonique.
- Le Camping encouragera le pré-checking, le paiement en ligne, par carte ou tout autre moyen électronique, de préférence sans contact.

Si toutefois les clients doivent se rendre à la réception, ils devront respecter ces indications basiques :

- Si le personnel de réception est occupé, nous vous prions d'attendre votre tour en respectant la distance de sécurité recommandée par l'OMS (2 mètres) et nous nous occuperons de vous dès que possible.
- Dans la mesure du possible, nous vous prions de régler par carte sans contact. Dans le cas de paiement par carte, celle-ci ne sera manipulée en aucun cas par le personnel. Le data-phone sera désinfecté après chaque utilisation.
- Pour garantir la sécurité de nos clients, nous avons éliminé tout type de brochures, que ce soit de nos services, d'excursions, de recommandations, etc... Néanmoins, si vous souhaitez vous en procurer, il vous suffira de les demander à notre réceptionniste.

INSTALLATIONS ET SERVICES

Toutes nos installations et services seront pourvus d'informations graphiques concernant les normes et les conditions d'utilisation, en accord avec le Plan de contingence disponible à la Réception ou sur le site internet du camping.

MESURES PRÉVENTIVES DEVANT ÊTRE ADOPTÉES PAR LES CLIENTS POUR ÉVITER TOUTE CONTAGION

- Éviter le contact physique pour se saluer (se serrer la main également), que ce soit avec le personnel ou d'autres clients.
- Jeter immédiatement après utilisation tous les déchets d'hygiène personnelle - tout particulièrement les mouchoirs en papier

- dans les poubelles ou conteneurs. Ne les jeter EN AUCUN CAS par terre ou hors des poubelles.

- Se laver minutieusement les mains le plus souvent possible, et plus particulièrement en cas d'éternuement, de toux ou après avoir touché des surfaces potentiellement contaminées, conformément aux recommandations de l'OMS.
- Utiliser les distributeurs de solution hydro-alcoolique mis à disposition dans les diverses installations du camping.
- Respecter la distance de sécurité (2 mètres) et éviter les regroupements.
- Nous recommandons l'utilisation de chaussures appropriées dans les douches.
- Dans les sanitaires, pour l'utilisations des toilettes, lavabos, douches et urinoirs, attendre votre tour en respectant la distance de sécurité et rester à l'extérieurs pendant qu'ils sont occupés.

RESPECTER LES CONSIGNES.

- Respecter et suivre les instructions des différents panneaux et affichages.

UTILISATION DE LA PISCINE

La piscine pourra être utilisée uniquement pour se baigner. Il sera INTERDIT de s'allonger sur la serviette et de prendre le soleil, de manger et boire ou de jouer au ballon, d'utiliser des matelas pneumatiques, dans ou hors de la piscine. Cette année, la seule utilisation de la piscine possible sera pour se baigner et se rafraîchir. Nous faisons appel à votre collaboration pour le bien de tous les enfants, sachant que votre bon sens sera la condition du succès des vacances pour vous tous. Important, maintenir une distance de 1.5m entre les personnes, aussi bien dans l'eau qu'à l'extérieur. Utilisons la piscine de manière responsable pour le bien de tous!

ANIMATION - AIRES SPORTIVES - AIRE DE JEUX

l'utilisation du masque est obligatoire à partir de 6 ans (les moins de 6 ans devront être obligatoirement accompagnés d'un adulte). Rendre votre séjour agréable est notre engagement... Prendre soin de vous et de nous est le devoir de tous!

SPECTACLES

La réservation d'une table au restaurant pour le dîner est obligatoire., ainsi que l'utilisation du masque à partir de 6 ans (les moins de 6 ans devront être obligatoirement accompagnés d'un adulte).

VISITES

Les visites ne sont pas autorisées. Seuls les clients enregistrés auront accès au camping et aux installations.

