

PROTOCOLO FRENTE AL COVID-19

El actual contexto COVID-19 obliga a establecer protocolos para que la reapertura de los campings no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas de protección, tanto para las personas trabajadoras en este sector cómo para los usuarios o clientes de los campings.

Por este motivo la Secretaría de Estado de Turismo ha acordado con las Comunidades Autónomas coordinar un protocolo sanitario único frente al COVID-19. Para la elaboración de este protocolo homogéneo se ha contado con el Instituto para la Calidad Turística Española, que ha desarrollado una herramienta para ayudar a las empresas del sector del camping a identificar y analizar los riesgos inherentes a los campings, así como a implementar las mejores prácticas en el servicio, en las instalaciones y con el personal del mismo para hacer frente al virus.

El presente documento reúne, sin perjuicio de la legislación vi-

gente, un resumen de las directrices y recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos de contagio del virus SARS-Cov-2.

El Protocolo de apertura completo (Plan de Contingencia frente al COVID-19) puede consultarlo en Recepción o en la página web del camping.

COVID-19

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto.

MEDIDAS ADOPTADAS POR EL CAMPING PARA EVITAR LOS CONTAGIOS

El Camping, sobre la base de la evaluación del riesgos, ha elaborado un Protocolo de apertura (Plan de Contingencia frente al COVID-19) que detalla las medidas concretas que hemos adoptado para reducir los riesgos de contagio del COVID-19, en nuestras instalaciones, tanto para los Sres. clientes que nos visitan cómo para el personal del Camping.

PERSONAL DEL CAMPING

- El Camping se ha aprovisionado de los recursos necesarios previstos, de acuerdo al resultado de la evaluación de riesgos y al Plan de contingencia señalado, teniendo en cuenta en todo caso las recomendaciones de las autoridades sanitarias. (p.ej. EPI, guantes, mascarillas, solución desinfectante, ...).
- El Camping ha planificado las tareas y procesos de trabajo de todos sus empleados para evitar riesgo de contagio.
- El Camping facilita de forma permanente a su personal informa-

ción clara e inteligible, y formación específica y actualizada sobre las medidas que se implanten.

- El Camping ha facilitado la formación a los trabajadores sobre los protocolos que se aplican en nuestras instalaciones, así como del correcto uso y mantenimiento de los materiales que utilizan (guantes, mascarillas, etc.)
- El Camping ha elaborado un protocolo de actuación en caso de que se detecte posibles personas infectadas (empleados o clientes) o de personas que hayan estado en contacto con las primeras, siguiendo con el "Procedimiento de actuación de los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-Cov-19"



CLIENTES DEL CAMPING

- Los clientes que realicen la reserva con anticipación recibirán, previo a su llegada, la normativa y medidas adoptadas por el Camping en relación al Plan de Contingencia aplicado para la reducción de riesgos higiénicosanitarios frente al COVID-19. Será requisito indispensable para formalizar la reserva la aceptación de dichas condiciones.
- En el caso de clientes que lleguen al Camping sin reserva, recibirán un documento informativo sobre la prevención del contagio COVID-19, donde se resumen las medidas sanitarias adoptadas por el Camping. Será requisito indispensable para alojarse en el Camping aceptar las condiciones establecidas.

RECEPCIÓN

- Los clientes deben evitar, siempre que se pueda, desplazarse hasta recepción. Se priorizará el contacto telefónico.
- El Camping fomentará el pre-checking, el pago on-line, con tarjeta o con otros medios electrónicos, preferentemente contactless. Si los clientes tienen que ir hasta la recepción deben seguir estas indicaciones básicas:
 - Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarden su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (1.5 metros) y tan pronto como sea posible serán atendidos.
 - En la medida de lo posible, se ruega efectúen sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.
 - Para garantizar la seguridad de los clientes hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si están interesados en obtener alguno pueden solicitarlo al recepcionista.

INSTALACIONES Y SERVICIOS

En todas las instalaciones y servicios del Camping estarán expuestas de forma gráfica las normas y condiciones de uso de cada una de ellas, según lo establecido en el Plan de contingencia que puede consultar en Recepción o en la página web del camping.

MEDIDAS PREVENTIVAS QUE DEBEN ADOPTAR LOS CLIENTES PARA EVITAR CONTAGIOS

- Evitar el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tirar cualquier desecho de higiene personal - especialmente pañuelos desechables - de forma inmediata a las papeleras o contenedores.

nedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.

- Lavarse minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Usar los dosificadores de solución hidroalcohólica que se encuentran en diferentes dependencias del camping.
- Respetar la distancia de seguridad (1.5 metros) y evitar aglomeraciones.
- Recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, se debe esperar el turno, guardando la distancia de seguridad y no permanecer dentro de ellos mientras se encuentren ocupados.

RESPECTAR LAS SEÑALES INDICADORAS.

- Respetar y seguir las instrucciones de los carteles y señales indicadoras.

USO PISCINA

La piscina solo podrá utilizarse para bañarse, NO se podrá extender las toallas ni tomar el sol, comer o beber ni utilizar pelotas, colchonetas tanto dentro como fuera del agua. Este año la piscina solo podrá utilizarse para darse un baño y refrescarse. Pedimos vuestra colaboración por el bien de todos los pequeños ya que vuestro sentido común será el éxito de unas buenas vacaciones para todos. Importante hay que mantener la distancia de 1.5 metros entre personas tanto dentro como fuera del agua. ¡Hagamos un uso responsable de la piscina para que todos nos cuidemos!

ANIMACIÓN - PISTAS DEPORTIVAS - PARQUE INFANTIL

El uso de mascarilla es obligatorio para niños de más de 6 años (Para los menores de 6 años será imprescindible que vaya acompañado de un adulto). Vuestra diversión es nuestro compromiso... Cuidar de ti y de mi es una obligación de todos!

ESPECTACULOS

El uso de mascarilla es obligatorio para niños de más de 6 años (Para los menores de 6 años será imprescindible que vaya acompañado de un adulto).

VISITAS

No están permitidas las visitas. Solo tendrá acceso al camping y a sus instalaciones los clientes registrados



Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

Camping Boltaña

